

浸信會愛羣社會服務處

中央行政

總部大樓電話系統

# 招標文件

(2020 年 11 月)

## A. 基本資料

招標機構：

浸信會愛羣社會服務處( 下稱本處 ) 屬下之中央行政

索取招標文件：

於本處網頁下載：<http://www.bokss.org.hk>

發出招標文件日期：2020 年 11 月 9 日

截標日期：2020 年 12 月 14 日 下午 1 時正

開標日期：2020 年 12 月 14 日 下午 4 時正

結果公佈日期：

招標結果將於 **2021 年 1 月 20 日** 以電郵方式通知中標者。另外，亦會在本處網頁 <http://www.bokss.org.hk> 公佈。

郵遞或親自遞交投標文件地址：

香港灣仔愛群道 36 號 6 樓

浸信會愛羣社會服務處

總辦事處

服務開始日期：

2021 年 4 月 1 日

## B. 投標須知

1. 投標者必須提交以下文件及資料：
  - 1.1 投標書
  - 1.2 公司簡介、公司結構及負責人資料
  - 1.3 「商業登記證」副本
  - 1.4 過往相關項目參考資料(資料內容須包括該項工程進行日期，項目規模及曾合作機構等)
2. 投標文件簽署人須為該公司之授權人士。
3. 如投標文件上有任何刪改，必須由投標文件簽署人加簽、填上日期及公司蓋印。
4. 投標文件須以密封的形式郵寄或親身遞交。信封面須註明『投標文件 - 浸信會愛羣社會服務處中央行政「提供總部大樓電話系統」。』
5. 未完成或資料不齊全的投標文件概不受理。
6. 逾期遞交的投標文件概不受理，任何原因(如寄失)，本處恕不負責。

7. 本處保留權利於開標後與任何投標者商議其投標文件之內容。
8. 本處不一定要選取最低價格之投標文件，並保留接受整份或任何部份投標文件之權利，而無須交代原因。
9. 本處將以書面通知中標者。如發現中標者提供錯誤或虛假資料，本處有權取消其中標資格，並選擇第二名的中標者，或取消是次投標。
10. 本處將保存所有投標文件不少於 3 年。
11. 除了用於是次投標作審批之用，投標文件不會被轉移或使用於其他目的。但中標的投標文件，其內容及條款，將作為履行合約的一部份。
12. 投標者簽署本投標文件，將被視為已經細閱並同意本文件之所有內容。
13. 本處以郵政署蓋印之日期作為截標日期準則。

**C. 招標系統內容及要求**

**(一) 系統內容**

**(a) 現時系統功能：**

<b>現時電話系統資料：</b>
1) NEC NEAX 7400 ICS M100MX PABX System
2) 電話線 IDA/P (TDM)
3) 本機構大樓電話由地下至 9 樓 (合共 10 層)
4) 現共 180 條線
<b>現時電話系統功能：</b>
1) 內線分機致電服話務員 Station to operator call
2) 內線分機致電內線分機 Station to station calling
3) 內線分機致電本地電話 Station to outgoing local call
4) 設定重撥電話致電 To set redial-calling
5) 轉駁通話中來電 To transfer a call
6) 快取記憶致電 To set speed-calling memory
7) 來電提取 (同組) To use call pick-up (Group)
8) 來電提取 (不同組) To use call pick-up (Direct)
9) 來電轉駁至內線分機 To set call forwarding to station

10) 取消來電任何轉駁 To cancel any of call forwarding
11) 自動回叫 To set call back
12) 三方會議通話 To set three-party conference
13) 自動總機功能 Auto attendant (即在總機設定按 1,2,3,4 等.....就可直接轉駁到所設定的單位電話並可通話)
14) 多層次語音選單功能 Multiple level automated attendant
15) Boss and secretary 功能
16) 廣播功能 Paging
17) 多國語言系統歡迎詞 Multilingual system greetings
18) 語音信箱 Voicemail
19) 等待音樂 Music on hold
20) 遠端代接 Remote call pickup
21) 來電顯示 Calling Number Display

**(b) 新系統功能**

<b>新電話系統基本需要：</b>
1) 按現時本機構總部大樓實際需要，提供電話機、電話內線及電話線(如有需要)的數量。
2) 電話系統保證於 10 年內能夠有足夠支援本處電話線，日後增加的數量(包括：內線、街線、傳真號碼、電話號碼)。
<b>新電話系統基本功能需要：</b>
1) 內線分機致電服務員 Station to operator call
2) 內線分機致電內線分機 Station to station calling

3)	設定重撥電話致電 To set redial-calling
4)	轉駁通話中來電 To transfer a call
5)	快取記憶致電 To set speed-calling memory
6)	來電提取 (同組) To use call pick-up (Group)
7)	來電提取 (不同組) To use call pick-up (Direct)
8)	來電轉駁至內線分機 To set call forwarding to station
9)	取消來電任何轉駁 To cancel any of call forwarding
10)	自動回叫 To set call back
11)	三方會議通話 To set three-party conference
12)	多人會議通話 (可選擇) To set multi-person conference (Optional)
13)	自動總機功能 Auto attendant (即在總機設定按 1,2,3,4 等.....就可直接轉駁到所設定的單位電話並可通話)
14)	多層次語音選單功能 Multiple level automated attendant
15)	Boss and secretary 功能
16)	廣播功能 Paging
17)	多國語言系統歡迎詞 Multilingual system greetings
18)	語音信箱 Voicemail
19)	等待音樂 Music on hold
20)	遠端代接 Remote call pickup

21) 留言以電郵顯示信息
22) 來電顯示 Calling Number Display
23) 電話可以插麥克風耳機使用 (可選擇)
24) 電話系統功能可連接手提電話，接聽及收聽留言，同時於打出後所顯示的號碼為屬於柏上同一個電話號碼。 (如有此功能為最佳)

## (二) 服務要求

### (a) 基本服務要求

- 需要定期為電話系統作出檢查，確保系統在長遠運作上的穩定性，減低突如其來系統不穩帶來的不便及風險。
- 安排最少 2 次專業人員到場培訓服務。
- 提供緊急聯絡電話 24 小時支援服務。
- 如遇電話系統出現問題，影響正常運作。承辦商必須承諾於 2 小時內到達現場處理及維修。
- 在合約內所提供的器材包括：軟件及硬件都屬本處所有，不論任何情況承辦商都必須提供所有密碼及登入資料給本處。
- 招標公司如能協助與電訊公司預留最少 100 條同屬一組的電話號碼給本機構為佳。

### (b) 基本安裝要求

- 全包所有安裝服務。
- 如需拉線或鋪設線路工程，所有安裝部份必須處理。

### (c) 基本保養要求

- 最少 1 年免費保養服務，並詳細列名保養範圍。
- 須清楚列名不在保養範圍內的硬件及軟件及收費。(如有)
- 第一年免費保養後，確保仍可繼續維持 10 年保養服務。
- 保養服務承諾 3 年內不調整價格。
- 保養期間每年最少有 2 次到場檢查電話系統。
- 須詳細列名每年保養費金額預計的增幅。

## (三) 其他要求

- 須詳細列名清楚售後服務的承諾。
- 方案如需要重新拉電話線，須清楚詳細列名所需時間及費用。
- 須詳細列名電話所有的功能(如有額外費用，須每項列名金額)。
- 假若將來本處於其他不同地址的單位使用該電話系統是否可行，如

可行是否可以使用同一組內線號碼，提供合適方案並詳細說明。

- 須提供此項目計劃詳細施工方案，包括施工時間及完工日期。
- 中標公司須提供保密協議書給本處。
- 投標公司最少提供 1 位現時客戶資料給本機構作查核。

#### D. 中標公司需承擔的責任

- 中標公司需提供安裝軟件及硬件服務。提供專業到場培訓給本處及保養服務。

#### E. 付款條款

- 供應商可以一次性形式收取費用。其費用本處最多只可預先支付 50%訂金；餘下 50%費用必須完成安裝電話系統及驗收後本處才會繳付費用。
- 供應商可以月費形式收取費用。可於每月發出上月的發票，本處收到發票後 30 日內會繳付費用。

#### F. 終止合約

- 雙方如要終止服務協議，須於 3 個月前以書面通知對方。

#### G. 防止賄賂條款

- 投標者、投標公司之僱員及代理人不得向本處僱員、董事會、或負責考慮與本合約相關事宜的有關委員會的任何人士提供利益（香港法例第 201 章《防止賄賂條例》所界定的「利益」）。上述的利益輸送，根據《防止賄賂條例》可構成罪行，並可導致合約無效。本處亦可取消批出的合約，而有關投標者須為本處所蒙受的任何損失或損害負上法律責任。

#### H. 安排到場視察

- 本處可安排投標公司遞交標書前於 2020 年 11 月 10 至 18 日期間（上午 10 時正至中午 12 時正）到場視察，並須提前致電 3413 1611 與本處職員羅小組預約。

#### I. 邀請投標公司出席投標委員會會議

- 本處會邀請投標公司出席本處投標委員會會議。

#### J. 查詢

聯絡人： Ms Stephanie Lor  
電郵： stephanielor@bokss.org.hk  
電話： 3413 1611

## Appendix. 1

## 承投總部大樓電話系統投標書

機構名稱及地址：	浸信會愛羣社會服務處 香港灣仔愛群道 36 號 6 樓 浸信會愛羣社會服務處 總辦事處
截標日期及時間：	<b>2020 年 12 月 14 日下午 1 時正</b>

下方簽署人 願意/不擬\* 按照投標書上所列報價，提供由本處清楚列於招標書上的所有服務要求。

投標書由上述截標日期起計 90 天內有效。下方簽署人明白本處不一定要選取最低價格之投標文件，並保留接受整份或任何部份投標文件之權利，而無須交代原因。

\* 請刪去不適用者

簽署：	
簽署人姓名(請以正楷填寫)：	
簽署人職銜：	
簽署日期：	

上方簽署人已獲授權代表：

\_\_\_\_\_公司簽署投標書，該公司在香港註冊的：

辦事處地址：\_\_\_\_\_

電話號碼：\_\_\_\_\_ 傳真號碼：\_\_\_\_\_



# 投標書

投標公司資料：	
投標公司名稱：	
聯絡人：	
職位：	
電話：	
傳真：	
電郵：	
地址：	
公司成立日期：	
商業登記證號碼：	
商業登記有效日期：	

(一) 招標項目：總部大樓電話系統

(二) 服務開始日期： 2021年4月1日

(三) 服務內容： \_\_\_\_\_

(五) 簽約後完成系統安裝日期： \_\_\_\_\_

(六) 備註： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

---

(六) 總金額：\_\_\_\_\_

\*請以附件詳細列名計算方式及詳細資料。

投標者簽署 並附公司蓋印

\_\_\_\_\_  
負責人姓名：

日期：