



媒體報導 NEWS CLIPS

傳媒 MEDIA : 巴士的報
標題 TITTLE : 滙豐引入新服務 支援精神受困客戶
日期 DATE : 2022年7月19日 (星期二)

滙豐引入新服務 支援精神受困客戶

2022年07月19日03:00



Like 1

快打疫苗 ▶ 回復正常生活
Vaccine Pass Pathway to resuming normal daily life



(星島日報報道) 滙豐 (005) 昨日宣布, 引入一系列服務以支接受精神健康問題困擾的客戶, 包括豁免信用卡和貸款逾期附加費等、授權第三方協助監察戶口, 和提供特別編制的理財教育資源等。滙豐與浸信會愛群社會服務處合作進行研究, 浸信會愛群社會服務處精神健康綜合服務服務總監盤鳳愛指, 結果顯示, 受焦慮症、思覺失調症等精神健康問題困擾的人士, 在財務管理方面遇上困難, 精神狀況不穩時亦會影響其理財判斷。豁免信用卡和貸款逾期費 滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務多元共融事務主管容敏慧表示, 新服務可讓客戶以書面形式授權他們信任的人士 (通常為家人) 協助他們監察戶口。獲授權人士可於滙豐分行查閱客戶的戶口結餘和交易記錄, 但不能於其戶口進行任何交易。客戶如需使用上述服務, 可透過浸信會愛群社會服務處、香港聖公會福利協會、新生精神康復會、OCD & Anxiety Support Hong Kong及利民會要求轉介。其他新措施包括費用豁免, 客戶可申請豁免郵寄結單費用、信用卡和貸款逾期附加費, 最多豁免2個月。滙豐亦為客戶提供理財指導, 編製儲蓄和債務管理等主題理財教育課程。滙豐亦將於9家分行設特定會議室, 為客戶提供額外的私隱度。9家分行分別位於香港總行、合和中心、北角、德福花園、黃埔花園、葵芳、大埔、屯門及東涌。此外, 滙豐亦與支援隱性障礙人士的機構「向日葵計畫」, 在港推特別計畫。客戶可聯絡上述非政府機構索取向日葵頸繩, 客戶戴上頸繩到指定分行時, 分行職員便能識別並低調地為他們提供額外援助。

<https://www.bastillepost.com/hongkong/article/11035504-滙豐引入新服務-支援精神受>

[困客戶](#)